

ЕЛЕНА ПАВЛИЧЕНКО

Генеральный менеджер Advance Group
Мастер-тренер, коуч, консультант

Реализованные проекты:

1. Завод «Славич» – трансформация бизнес модели и организационной культуры.
2. *Hoffman La Roche* - разработка модели компетенций.
3. GE Money Bank – ассесмент руководителей среднего звена.
4. Фабрика «Шервуд» - формирование видения, миссии и разработка стратегии развития.
5. «Larry Weiz Trading» (США) – интеграция корпоративных культур после слияния компаний.
6. Проект «Airbus XXX» - создание концепции управления и структуры интерфейсовой компании.
7. Холдинговая группа Региональный Кредит – формирование видения, миссии и стратегии развития (совместный проект с подразделением США).
8. Разработка и фасилитация стратегической сессии: Талисман (Украина), Терволина, Московская биржа, News Outdoors, Связынвест, Societe Generale Insurance, ВТБ, Yota, Abbvie, Genzyme, Мегафон, аэропорт Волга-Днепр, Pernod Ricard, Технониколь, Whirlpool.
9. Закрытые проекты (соглашение о конфиденциальности информации).

* Подробная информация о проводимых программах предоставляется по запросу.

Компетенции:

- Формирование структуры УК;
- Разработка моделей компетенций, системы набора и обучения персонала;
- Коучинг первых лиц;
- Трансформация корпоративной культуры;
- Формирование системы кадрового резерва.

Тренинги:

ПРОДАЖИ:

Профессиональные навыки продажи (Professional Selling Skills);
Профессиональное ведение переговоров (Professional Sales Negotiation);
Стратегия развития продаж (Account Development Strategies);
Профессиональные навыки презентации (Professional Presentation Skills);
Коучинг: Развитие персонала (Coaching: Developing Performance);
Challenges for Sales Managers; Управление временем для менеджеров по продажам (Time Management for Sales People);
Межличностные стратегии продажи; Сложные переговоры.

СЕРВИС:

Managing Extraordinary Service; Quality Service Skills; The Service Difference;
Сервис Менеджмент; Сервис Маркетинг.

ЛИДЕРСТВО И РАБОТА В КОМАНДЕ:

Межличностные навыки менеджмента (Interpersonal Managing Skills);
Основы менеджмента (Fundamentals of Management);
Управление персоналом (People Management);
Лидерство для достижения результата; (Leadership for Results)
Профессиональные навыки супервизоров; Командное лидерство (Team Leadership);
Эффективность командной работы (Team Effectiveness);
Стратегический Менеджмент; Dynamic training: Leadership; Управление человеческими ресурсами; Ключевые показатели в HR практике; Креативность.

Профессиональные навыки:

Входит в Топ-10 коучей России.

Опыт проведения тренингов с 1992 года.

Мастер-тренер.

Работает на позиции генерального менеджера компании Advance Group с 1998 года.



Образование:

1979-1984 Институт иностранных языков

1992-1993 Московский учебно-методический центр психотерапии: NLP (мастер), Телесно-ориентированная психотерапия

1998 University of Leicester (UK). Faculty of Social Sciences (Diploma in Human Resources Management)

1999 Сертификат Мастер - тренер AchieveGlobal

1999 Sales Foundation School of AchieveGlobal

Участвовала в проектах для компаний:

Уралсиб, Hewlett Packard, Ratiopharm, Unilever, Felix, Gemplus, Glaverbel Vostok, Global One - Equant, IBS, Isover (Saint Gobain), Kraft Foods, ЗМ Moscow, Abbott Labs., Beeline (Вымпелком), Boots Healthcare, ВР-ТНК, Cad-bury Confectionery, Cargill, Castrol, Coca Cola Bottlers Eurasia, Colgate - Palmolive, Diversey Lever, Eldorado, L'Oreal, Норильский никель, News Outdoor, Открытые технологии, Oracle, Philips, Philip Morris (Moscow), Philip Morris (Ukraine), Philip Morris (Kazakhstan), Philip Morris (Kuban), Philip Morris (Izhora), Росгосстрах, Ростелеком, Связынвест, Снежная Королева, СОК, Sandvik, SAP AG, SC Johnson, Sun Microsystems, Thomson Consumer Electronics, Troika-Dialog, Vichy, Росгосстрах Столица, Аэропорт Владивосток, World Class, Roche, Bionorica, Whirlpool, Innotech, KRKA, Baxter, AstraZeneca, TEVA, Oriflame, Pernod Ricard, Башхим, Трансконтейнер, Abbvie, Roche, Альфабанк, Газпром добыча Ноябрьск, Талисман и др.