

МЕНЕДЖЕР

Программы развития
профессиональных руководителей
и лидеров нового времени

& Лидер

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ


*Для успеха руководителя
сегодня?*

ИНТЕГРАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

ОРИЕНТИР - РЕЗУЛЬТАТ

КОРОЛИ И ПОСЛЕДОВАТЕЛИ:

Концепция развития ЛИДЕРОВ



Сегодняшние лидеры сталкиваются с целым набором сложнейших задач, которые обусловлены общим состоянием мировой экономики. Сегодня все происходит быстро, технологично, и на функциональном уровне организации требуют постоянного изменения и совершенствования.

Что требуется для успеха руководителя сегодня?

- Четкое понимание собственной роли в достижении целей компании;
- Умение выстроить процесс работы, который был бы ориентирован на цели компании и давал стабильные результаты;
- Умение мотивировать подчиненных, не используя административный ресурс;
- Умение создавать благоприятную среду и развивать подчиненных.

Что сегодня является решающим фактором успеха в бизнесе? Как распределяются приоритеты между финансовой и организационной составляющей? И что необходимо вашей организации для стабильного развития? На первый план в достижении новых высот выходит понятие эффективного и компетентного менеджмента. Менеджмента - как организации оптимальной архитектуры и системы взаимодействия, бизнес-процессов и делегирования полномочий внутри компании.



Advance AG

предлагает структурированную систему программ в области менеджмента и лидерства, которая обеспечивает получение фундаментальных знаний, а также позволяет формировать индивидуальные практические навыки.

В процессе прохождения программ менеджеры не только разберутся в профессиональных функциях и компетенциях, которые необходимы на разных уровнях организации, но получают специфические знания, которые позволят им эффективно организовать работу на командном уровне, управлять конфликтными ситуациями, обеспечивать взаимосвязь подразделений и передачу информации, мотивировать индивидуальный вклад всех сотрудников.

Наши программы в области менеджмента используют лучшие практики и методики, которые собирались годами и были опробованы в организациях различного профиля по всему миру. Они основаны на международном опыте и практике успешных менеджеров и всегда учитывают индивидуальные потребности вашей организации.

ПРИНЦИПЫ ОБУЧЕНИЯ

- На каждом уровне руководители изучают инструменты, которые необходимы для эффективного выполнения основных функций менеджмента: планирование, организация, контроль.
- На каждом уровне управления изменяется сложность программ.
- Создание единого эффективного подхода в управлении зависит от уровня коммуникации на всех уровнях организации – по горизонтали и вертикали. Поэтому мы рекомендуем проводить обучение всех руководителей по навыкам мотивирующей коммуникации. Это также создает более высокие стандарты коммуникации в целом в организации и влияет на всех сотрудников, даже если они не проходили специального обучения. По нашему опыту положительные изменения в коммуникации уже можно увидеть через 3 месяца после обучения руководителей.



Лидер – это шитучный объект. Лидерский поенциал – это алмаз. Но алмаз требует огранки. Людей с лидерским поенциалом необходимо искать, развивать и удерживать. Но! Границь стекло бесполезно и бессмысленно. Станьте ювелиром – научитесь отличать алмазы от стекляшек.

LEADERSHIP

Лидер – это действие. Поэтому развивать его можно только в динамике и в моделировании процессов и ситуаций. На стыке ситуаций, концепций и культур.

Динамический тренинг: „ЛИДЕРСТВО“

ЛИДЕР

Что должен сделать лидер для того, чтобы сотрудники совершили этот путь?

1. ФОКУС

Четкий образ будущего организации (отдела, проекта) и пути движения к этому будущему = Создание смысла деятельности и коммуникация этого смысла.



ПОСЛЕДОВАТЕЛИ

Что необходимо для сотрудников, чтобы они совершили этот путь?

Я ЗНАЮ

Четкое, ясное понимание и принятие каждым последователем картины будущего, его уверенность в решимости лидера достичь этого будущего.

2. ВЛИЯНИЕ

Побуждение и мотивация людей двигаться к этому будущему = Формирование веры и убежденности.



МНЕ ЭТО НУЖНО

Понимание каждого последователя, что именно ему даст путь, который предлагает лидер. Уверенность и полная убежденность, что это возможно.

3. СИЛА+ЭНЕРГИЯ

Поддержание движения в избранном направлении = Изменение компетенций сотрудников, инновации, креативность, инициатива.



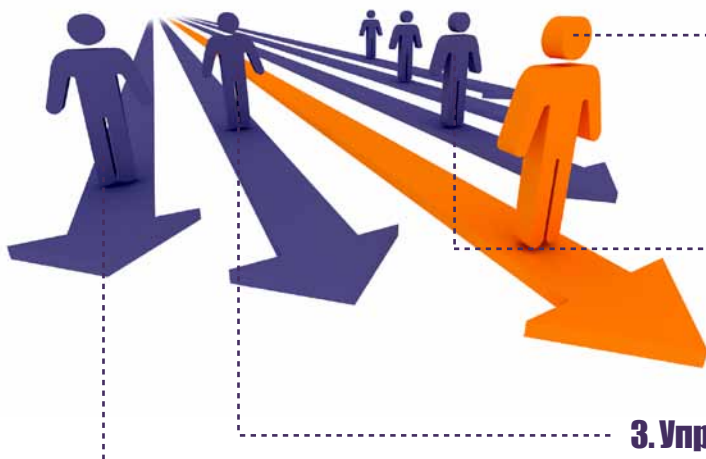
Я ДЕЛАЮ

Уверенность каждого последователя, что лично он сможет достичь цели, получение реальной поддержки от лидера и справедливого вознаграждения.

“КОРОЛЯ ДЕЛАЕТ СВИТА”... Наша концепция развития лидеров отталкивается от того, что необходимо последователям лидера, чтобы они совершили многотрудный путь? Только тогда, когда мы четко знаем, что нужно людям - мы можем определить, что должен ДЕЛАТЬ лидер.

В основе “Динамического тренинга: Лидерство” лежит ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД.

Лидер является проводником изменений в организации, он создает новые возможности, меняет правила, задает вдохновляющее видение, мотивирует и заряжает энергией подчиненных. Интерактивный “Динамический тренинг: Лидерство” предназначен для опытных руководителей, обеспечивает развитие навыков лидерства через поэтапное обучение и эмпирический опыт.



1. Определять стратегию Топ-менеджеры определяют стратегию достижения желаемого будущего и развития компании.

2. Направлять деятельность Менеджеры высшего звена определяют направление движения к стратегии и методы организации работы по ее поддержке.

3. Управлять деятельностью Менеджеры среднего звена управляют оперативной деятельностью, развивают компетенции и поддерживают мотивацию сотрудников.

4. Достигать результатов Сотрудники используют необходимые компетенции и достигают результаты, необходимые для достижения стратегической цели компании.

Направлять деятельность. Программы для менеджеров высшего звена.

*Внедрение изменений
Activating Change™*

Внедрение изменений на уровне менеджеров высшего и среднего звена основано на умении сообщать цели и причины изменений своим подчиненным и планировать деятельность, необходимую для их выполнения. Менеджеры изучают методы планирования и проведения ежедневных действий, которые необходимы для проведения изменений.

Продолжительность: 1 день

*Стратегический менеджмент
Strategic Management™*

Задача стратегического менеджмента – достичь долговременного конкурентного преимущества. Программа обучает техникам разработки стратегий развития и управления их внедрением.

Продолжительность: 4 дня.

*Управление изменениями
Change Management™*

Ваша организация должна иметь четкий план движения в будущее и предвидеть возможные перемены. Программа обучает менеджеров системному подходу, практическому моделированию процессов изменений на всех уровнях организации.

Продолжительность: 3 дня.

*Динамический тренинг: Лидерство
Dynamic Training Leadership™*

Лидер является проводником изменений в организации, он создает новые возможности, меняет правила, задает вдохновляющее видение, мотивирует и заряжает энергией подчиненных. Интерактивный динамический тренинг «Лидерство» предназначен для опытных руководителей, обеспечивает развитие навыков лидерства через поэтапное обучение и эмпирический опыт.

Продолжительность: 3 дня.

Управлять деятельностью. Программы для менеджеров среднего звена.

*Основы менеджмента
Fundamentals of Management™*

Умение создавать оптимальную архитектуру команды, выстраивать цепочки взаимодействия, мотивировать для достижения главных целей будущего отличают профессионального менеджера от заурядного. Программа научит менеджеров формировать эффективные управленческие стратегии и определит индивидуальные практические навыки.

Продолжительность: 3 дня.

*Управление персоналом
People Management™*

Эффективное управление персоналом зависит от того, насколько правильно организованы в команду, обучены и мотивированы ваши сотрудники, от способности менеджера признать их потребности и поощрить инициативу. Программа представляет практическую основу, которая позволит вашим менеджерам эффективно руководить персоналом.

Продолжительность: 3 дня.



Развитие персонала: Коучинг Coaching: General Version™

Главная причина текучести кадров в компании – это отсутствие поддержки сотрудников со стороны менеджмента. Программа представляет собой практический курс, направленный на обучение навыкам развития и удержания высокоэффективных членов команды.

Продолжительность: 2 дня.

Управление конфликтами Conflict Management™

Эмоциональное напряжение и стрессовые ситуации мешают менеджерам действовать рационально и продуктивно, провоцируют возникновение конфликтов практически на ровном месте. Программа научит ваших сотрудников превращать негативные проявления в положительные возможности и разрешать конфликтные ситуации.

Продолжительность: 3 дня.

Управление качеством деятельности Performance Management™

Объединяя усилия сотрудников в рамках четких стандартов качества деятельности, современные организации добиваются наивысшего успеха. Программа обучит менеджеров ставить цели, разрабатывать стандарты и планировать процесс достижения наивысшего качества работы.

Продолжительность: 2 дня.

Дистанционное управление Distance Management™

Работа виртуальной команды может быть продуктивной если руководитель знает как построить четкую карту процесса, гарантировать точность передачи информации, обеспечить вовлеченность удаленных работников в жизнь организации. Программа позволяет определить роль и инструменты контроля дистанционного менеджера, способы влияния на подчиненных и методы оценки качества деятельности.

Продолжительность: 3 дня.

” Наша задача – предложить лидерам комплекс методов и технологий, которые отвечают требованиям рынка - программы личностного и профессионального развития, которые позволят добиться максимального успеха на индивидуальном уровне и при достижении стратегических целей организации.

ДОСТИГАТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ

Создание команды Teambuilding™

Команда может максимально выгодно и продуктивно решать ключевые задачи, стоящие перед организацией. Программа даст вашим сотрудникам инструмент создания, развития и мотивации успешной команды.

Продолжительность: 3 дня.

Управление временем Time Management™

Временем нельзя управлять, его нельзя удлинить и изменить, но можно научиться рационально его использовать и воспринимать. Программа даст вашим сотрудникам необходимые навыки организации времени для выполнения личных и организационных задач.

Продолжительность: 2 дня.

Навыки межличностного взаимодействия Interpersonal Management Skills™

Менеджеры должны уметь использовать инструменты мотивирующей коммуникации - ключевого элемента влияния, мотивации и развития сотрудников. Программа представляет динамическую модель 5 навыков коммуникации, которые позволяют добиваться необходимого для сотрудника и организации результата.

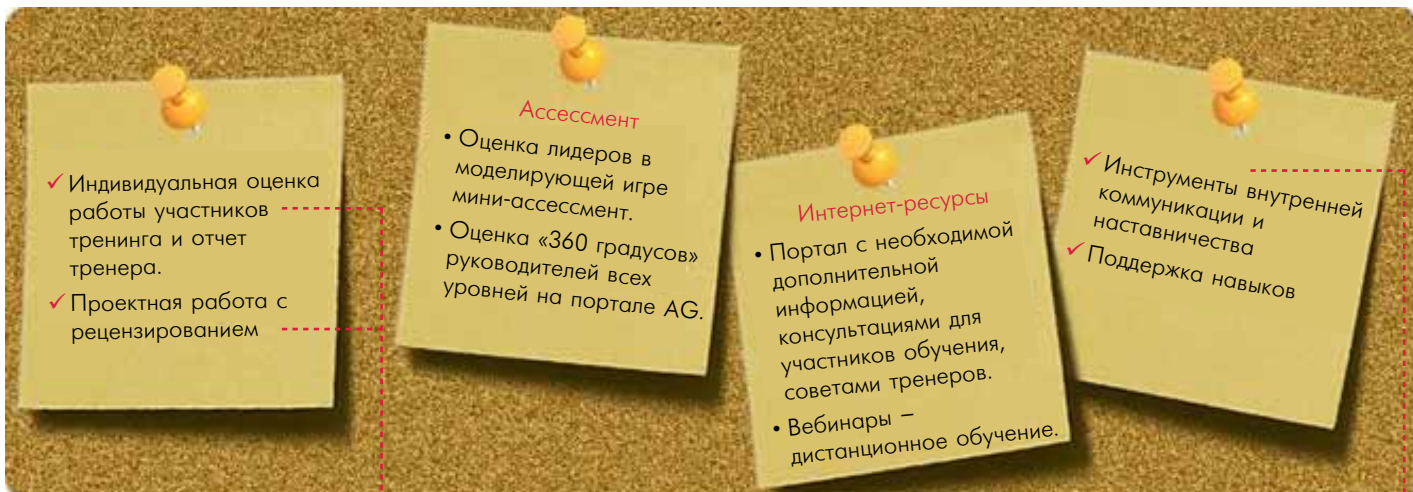
Продолжительность: 3 дня.

Профессиональные навыки менеджмента Excellence: Supervisory Skills™

Профессиональный менеджер умело выстраивает алгоритмы достижения результатов, гибко разрешает конфликты, использует рычаги влияния, мотивирует и вдохновляет сотрудников. Программа помогает развивать и совершенствовать техники менеджмента, начиная от базовых навыков планирования - до углубленных навыков руководителя

Продолжительность: 2 дня.





- ✓ Индивидуальная оценка работы участников тренинга и отчет тренера.
- ✓ Проектная работа с рецензированием

Ассесмент

- Оценка лидеров в моделирующей игре мини-ассесмент.
- Оценка «360 градусов» руководителей всех уровней на портале АГ.

Интернет-ресурсы

- Портал с необходимой дополнительной информацией, консультациями для участников обучения, советами тренеров.
- Вебинары – дистанционное обучение.

- ✓ Инструменты внутренней коммуникации и наставничества
- ✓ Поддержка навыков

Индивидуальная оценка работы участников тренинга и отчет тренера.

Тренер оценивает работу участников тренинга по 4 параметрам: активность, мотивация развития, продуктивность, потенциал развития.

Проектная работа с рецензированием

Эффектом обучения каждого уровня руководителей должны стать положительные изменения в деятельности сотрудников, находящихся уровнем ниже. То есть обучение топ-менеджеров должно оказать позитивное влияние на руководителей среднего звена и т.д. Для закрепления этого влияния мы настоятельно рекомендуем выполнение проектных работ:

- После каждого обучающего «модуля» (тренинга), каждый руководитель должен написать проектную работу по решению реальной проблемы (или внедрению какого-либо изменения) с применением изученных инструментов.
- Тренер оценивает работы и пишет рецензии на каждую работу.
- Руководитель корректирует при необходимости свою работу и внедряет проект в реальную жизнь (внутриорганизационная работа).
- Руководитель отчитывается по результатам проведенной работы (внутриорганизационная работа).

Инструменты внутренней коммуникации и наставничества

- Аудит внутренних программ и консультация внутренних тренеров компании.
- Запись на видео ролевых игр на тренинге для последующего анализа и обсуждения в рамках наставничества.
- Разработка и оформление внутренних стандартов коммуникации.
- Сессия для топ-менеджеров по определению стандартов внутренней коммуникации.

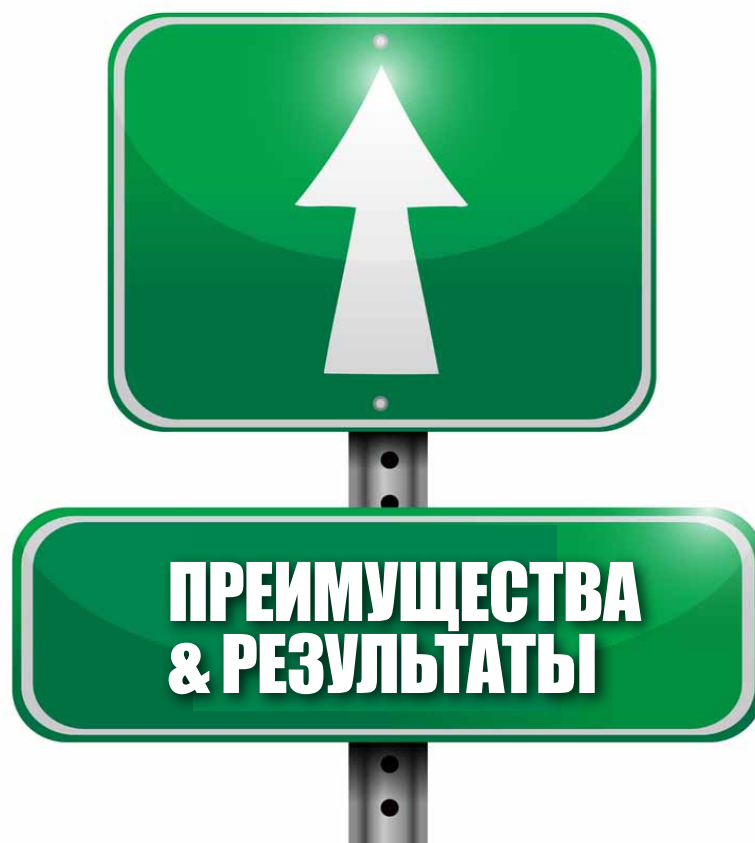
Поддержка навыков

Решение кейсов и рецензирование – поддержка навыков между обучающимися модулями (в команде либо индивидуально).

Выполнение проектных работ позволяет:

- Закрепить изученные инструменты и знания в реальной практике.
- Проверить качество усвоения материала.
- Произвести положительные изменения в работе подчиненных. Таким образом обучение руководителей влияет на каждый следующий уровень в компании.

” Одна из важнейших задач эффективного менеджмента - обеспечить вовлеченность и ответственность сотрудников на всех уровнях организации”.



Обучение от и до

Мы предлагаем системный подход в обучении, позволяющий решать задачи комплексно, начиная с диагностики и выявления сложностей в работе руководителей и заканчивая поддержкой навыков.

Объективно о собственных сильных и слабых сторонах

Построенная система позволяет менеджерам объективно оценить свои сильные стороны и недостатки, требующие развития.

Конструктивное общение и «мотивация словом»

Система предоставляет инструменты по выстраиванию эффективной коммуникации как на горизонтальном уровне – между руководителями, так и по вертикали управления.

Fun и динамика в процессе обучения

Различные виды практики, «кейсовых» заданий, бизнес-симуляции, вебинары для применения полученных знаний (60-70% от общего объема работы на тренинге) позволят максимально закрепить и отработать новый материал в «безопасной обстановке». Яркий сюжет игр, драйв создаст дополнительную вовлеченность

Связь с реальностью

Изучение, обсуждение и решение конкретных ситуаций участников во время тренингов помогает максимально усвоить материал и решить задачи, с которыми участники сталкиваются в реальной практике.

Система «Puzzle»

Мы готовы адаптировать программу под ваши конкретные потребности и задачи, чтобы программа была максимально эффективной и результативной. Уровень и глубина адаптации обсуждается.

Advance Group

Advance Group – российская компания, образованная в 1998 году, специализирующаяся на корпоративном обучении. Компания имеет многолетний опыт сотрудничества с ведущими глобальными компаниями и исследовательскими организациями. Advance Group – это экспертиза международного уровня, многолетний опыт работы на российском рынке и рынке СНГ, уникальные технологии развития тренеров.

Мы не стоим на месте и находимся в постоянном развитии – движение вперед и драйв – важные составляющие нашего успеха. С 2014 года Advance Group расширяет области экспертизы. Сегодня мы – альянс компаний, предоставляющий полный спектр решений в области развития сотрудников и организаций. Мы развиваем новые партнерские связи и альянсы, следуя за самыми передовыми know-how и технологиями

Сегодня Advance Group работает в России, Украине, Казахстане, Латвии. Клиенты: 300 транснациональных и российских компаний.

В 2001 г. мы были удостоены премии «Лучшая тренинговая компания». В 2009 г. – премии «Компания Года в сфере бизнес образования» по версии РБК. Advance Group входит в топ-15 тренинговых компаний на российском рынке. Генеральный менеджер Елена Павличенко - в рейтинге 10 лучших бизнес-коучей в стране.

Область нашей экспертизы охватывает такие форматы обучения как:

- Портал дистанционного обучения Academic.ag. Это платформа для онлайн обучения в сфере бизнеса и личностного развития.
- Первый low-cost провайдер тренинговых услуг Advantis. Это широкий спектр практических, емких, модульных экспресс-программ для развития ключевых навыков сотрудников.
- Мы по-прежнему сохраняем направления, которые являются нашей гордостью – сложные, комплексные решения, адаптация программ под задачи и потребности клиента, системы обучения. Все это – наша флагманская компания AchieveGlobal Russia.
- Направление консалтинга – компания Private Advisors. Это партнерство советников международного уровня, которые могут предложить свой опыт и способствовать развитию бизнеса клиентов и их индивидуальному росту.
- А в 2015 году мы анонсируем запуск нашего проекта Agame - компании, которая будет представлять направление бизнес-симуляций и моделирующих игр.

