

СПЕЦИФИКАЦИЯ ТРЕНИНГА:

Аудитория: топ-менеджеры.

Продолжительность: 2 дня.

Размер группы: 6-12 человек.

Формат: Чтение, видео модели, видео упражнения, обсуждения в группе, упражнения на взаимосвязь, игра по собственному сценарию.

Проведение: Сертифицированный тренер Advance AG

КОММУНИКАЦИИ для ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ

“Сила и ценность фокусов языка в том, что с их помощью можно научиться говорить нужные слова в нужное время”.
Роберт Дилтс

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. От стратегии к результату

Цель: дать понимание системы необходимых шагов лидера по донесению целей до команды; обеспечение процесса, при котором команда становится более самостоятельной в достижении необходимого результата. Основные темы модуля:

- Как повысить исполнительность;
- Как улучшить управляемость процессов и организации;
- Как воспитывать самостоятельность при принятии решения у миддлов и линейных сотрудников.

Алгоритм: коммуникация изменений в команде.

Модуль 2. Базис коучинга: работа с мотивами человека

Цель: развить способности понимать явные и скрытые мотивы поведения, подводить другого человека к самостоятельным выводам. Основные темы модуля:

- Как усилить внутреннюю мотивацию персонала без административного рычага;
- Как повысить эффективность принимаемых решений и уменьшить количество «переделок»;
- Как выходить из «тупиковых» обсуждений и сделать обсуждения более короткими и продуктивными.

Алгоритмы:

- Изучение мотивов;
- Обсуждение идей.

” Развивать навыки эффективной коммуникации можно бесконечно, здесь нет границ. Самое главное помнить, что делаете вы это не ради самой коммуникации!

Модуль 3. Обратная связь как инструмент коучинга. Развитие команды и индивидуумов.

Цель: изучить инструменты для поддержки высоких стандартов в деятельности и создания мотивации на выдающиеся цели. Основные темы модуля:

- Как уменьшить сопротивление при критике, как сделать критику мотивирующей;
- Как уменьшить количество конфликтов и легче находить решение при разногласиях;
- Как легче доносить до подчиненных сложные и непопулярные решения;
- Как вдохновлять других в их стремлении к высоким стандартам деятельности.

Алгоритмы:

- Обратная связь;
- Преодоление разногласий.



Анастасия Чучалина, ведущий тренер Advance AG